

Candor in het kort

Zo zijn wij u graag van dienst

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Een van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Dit document dient mede tot deze informatievoorziening.

Wie zijn wij?

Candor is een bedrijf dat bemiddelt in verzekeringen en overige financiële producten. Wij trachten voor onze klanten maatwerk oplossingen te bedenken en te realiseren.

Onze diensten

Wij bemiddelen op het gebied van verzekeringen, hypotheek, financieringen. Daarnaast adviseren wij in beleggingsfondsen. Dat doen wij voor particulieren en het midden en kleinbedrijf. Onze dienstverlening omvat inventarisatie, advisering, bemiddeling, poliscontrole en schadeafwikkeling.

Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u de juiste informatie te krijgen en dat u de door ons toegezonden documenten controleert en voorover dat aanleiding geeft tot opmerkingen, contact met ons opneemt. Tevens dient u ons, ook na de adviesfase, op de hoogte te stellen van voor ons relevante wijzigingen van materiële of persoonlijke aard.

Onze bereikbaarheid

Ons kantoor is iedere werkdag geopend van 09:00 uur tot 17:00 uur. Een afspraak buiten kantooruren is mogelijk.

De premie

De premie wordt door de verzekeraar geïnd.

Onze relatie met verzekeraars en andere financiële instellingen

Wij zijn ongebonden bemiddelaars en zullen u in alle vrijheid de producten van meerdere

verzekeraars en andere financiële aanbieders kunnen adviseren.

Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen onze provisie van verzekeraars en financiële instellingen waar wij mee samenwerken. Voor sommige dienstverlening brengen wij de kosten rechtstreeks bij u in rekening. In onze dienstverleningsdocument kunt u precies lezen hoe wij worden betaald. Ons personeel ontvangt een vast salaris. Dat wil zeggen dat zij bijvoorbeeld niet op basis van omzet worden beloond.

Onze kwaliteit

Door middel van permanente educatie houden wij ons kennisniveau op peil. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële markten (AFM). Zij hebben ons een vergunning gegeven voor de volgende gebieden:

- consumptieve kredieten
- bank en spaarproducten
- levensverzekeringen
- schadeverzekeringen
- adviseren in beleggingsfondsen

Ons kantoor is ingeschreven in het Wft register onder nummer: 12042397. Registratie is een wettelijke verplichting. Het register is te raadplegen op : www.afm.nl. Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten.

Beëindiging van de relatie

U kunt op ieder moment besluiten om uw polissen over te sluiten

Klachten

Als u een klacht heeft over een afhandeling of werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van

Candor in het kort

onze dienstverlening, verzoeken wij u deze zo spoedig mogelijk te melden. Mochten wij niet tot een bevredigende oplossing komen dan kunt u met uw klacht terecht bij een onafhankelijk klachteninstituut (kifid).

www.kifid.nl

Candor

Waanderweg 64

7812 HZ EMMEN

Postbus 2150

7801 CD EMMEN

Telefoonnummer: 0591-645648

www.candor.nl // email: info@candor.nl

kvk: 59531754